

## УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ФИЗИЧЕСКИМ ЛИЦАМ УСЛУГ ПО ПЕРЕВОДУ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ СО СЧЕТОВ БАНКОВСКИХ КАРТ НА СЧЕТА БАНКОВСКИХ КАРТ НА САЙТЕ ПАРТНЕРА БАНКА

### 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Термины, написанные с заглавной буквы, имеют следующее значение:

**Авторизация** – разрешение, предоставляемое Эмитентом Карты для проведения операции с использованием Карты и порождающее его обязательство по исполнению представленных документов, составленных с использованием Карты. При получении разрешения (кода Авторизации) операция считается авторизованной (разрешенной).

**Аутентификация** – процедура дополнительной проверки Банком Клиента и Карты отправителя по технологии 3DSecure, осуществляемая с целью снижения рисков проведения мошеннической операции по Карте отправителя.

**Банк** - Акционерный коммерческий банк «АК БАРС» (публичное акционерное общество).

**Валюта перевода** – валюта, в которой выражена сумма перевода, указанная Клиентом при подаче распоряжения на осуществление Перевода. Рубли РФ (для внутрироссийских переводов) либо доллары США, или Евро, или рубли РФ (для международных переводов).

**Держатель Карты** – физическое лицо, совершающее с использованием Карты операции с денежными средствами, находящимися у Эмитента, в соответствии с договором с Эмитентом.

**Договор** – соглашение между Банком и Клиентом, определяющее порядок предоставления Клиенту услуг по переводу денежных средств со счетов банковских карт на счета банковских карт на Сайте Партнера Банка, заключенное путем присоединения Клиента к настоящим Условиям.

**Карта** – инструмент безналичных расчетов, предназначенный для совершения физическими лицами операций с денежными средствами, находящимися у Эмитента, в соответствии с законодательством Российской Федерации и договором с Эмитентом.

**Карта отправителя** – Карта, с использованием информации о реквизитах которой, осуществляется списание денежных средств с Картсчета отправителя при оказании Услуги.

**Карта получателя** – Карта, с использованием информации о реквизитах которой осуществляется перевод денежных средств на Картсчет получателя.

**Картсчет отправителя** – банковский счет, открытый Эмитентом Держателю карты, для учета денежных средств по операциям, осуществляемым с использованием Карты отправителя.

**Картсчет получателя** – банковский счет, открытый Эмитентом Держателю карты, для учета денежных средств по операциям, осуществляемым с использованием Карты получателя.

**Клиент** – физическое лицо - Держатель Карты отправителя, заключивший Договор в порядке, предусмотренном настоящими Условиями.

**Комиссия** – сумма, рассчитанная в Валюте перевода и подлежащая уплате Клиентом в пользу Банка за оказание Услуги в соответствии с Тарифами Банка, действующими на день совершения Перевода.

Партнер Банка – юридическое лицо, программное обеспечение которого, дает возможность Клиенту, подключенному к сети Интернет и имеющему соответствующие технические средства, получить доступ к Услуге.

**Перевод (Услуга)** – услуга по осуществлению перевода денежных средств с Карты отправителя на Карту получателя, оказываемая Банком Клиенту в соответствии с настоящими Условиями. Параметры перевода, устанавливающие, в частности, максимальное количество и сумму операций, совершаемых Клиентом по одной Карте за определенный промежуток времени, максимальную сумму одной операции, отражены в Тарифах, действующих на день совершения Перевода.

**Платежная система** – международная платежная система Visa International или международная платежная система MasterCard Worldwide.

**Сайт Банка** – сайт Банка в сети Интернет [www.akbars.ru](http://www.akbars.ru)

**Сторона** – любая из сторон Договора (Банк, Партнер Банка или Клиент), совместно по тексту настоящих Условий именуемые «Стороны».

**Сторонний банк** – Эмитент Карты, за исключением Банка.

**Сумма перевода** – сумма денежных средств в Валюте перевода, указанная Держателем Карты отправителя в числе параметров для оказания Услуги.

**Тарифы** – совокупность комиссий и их значений, подлежащих уплате Клиентом в пользу Банка за оказание Услуг Банка, рассчитываемых в момент оформления операции до получения от Клиента подтверждения на оказание Услуг Банка. **Условия** – настоящие Условия предоставления физическим лицам услуг по переводу денежных средств со счетов банковских карт на счета банковских карт на Сайте Партнера Банка.

**Эмитент** – кредитная организация, осуществляющая эмиссию Карты.

**3DSecure** – протокол обработки транзакций, повышающий безопасность платежей в сети Интернет, выполняемых с использованием Карт, за счет введения Клиентом в окне аутентификации на платежной странице одноразового кода, направляемого в виде SMS-сообщения на телефонный номер Клиента.

## 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящие Условия в соответствии со статьей 437 Гражданского кодекса РФ являются публичной офертой Держателям Карт присоединиться к Условиям, и содержат все существенные условия Договора.

2.2. Текст Условий размещен на Сайте Партнера Банка.

2.3. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 Гражданского кодекса РФ моментом принятия (акцепта) Держателем Карты отправителя публичной оферты и присоединения к Условиям является момент подтверждения Держателем Карты отправителя параметров Услуги в соответствии с пунктом 4.1.3, 4.1.4 настоящих Условий.

2.4. Договор действует в отношении одной конкретной Услуги и вступает в силу с момента осуществления Держателем Карты отправителя действий, предусмотренных пунктом 2.3. настоящих Условий.

## 3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

3.1. Банк предоставляет Клиенту Услугу в соответствии с настоящими Условиями, действующим законодательством РФ и правилами Платежных систем, путем осуществления следующих действий:

- принимает и обрабатывает распоряжение Клиента на Перевод;
- осуществляет составление документов в электронном виде, подтверждающих осуществление операции.

3.2. Клиент оплачивает Банку комиссию за оказание Услуги в соответствии с Тарифами, действующими на день совершения Перевода.

При отсутствии на момент проведения Авторизации на Картсчете отправителя суммы, достаточной для оказания Услуги и оплаты Комиссии, Банк не принимает к обработке распоряжение Клиента на Перевод и не оказывает Услугу.

Если валюта Картсчета отправителя и/или Картсчета получателя отлична от Валюты перевода, конвертация в валюту Картсчета Суммы перевода и Комиссии, включаемой в авторизационный запрос, осуществляется Эмитентом такой Карты в соответствии с правилами и условиями, установленными таким Эмитентом. Если Эмитентом Карты является Банк, конвертация Суммы перевода и Комиссии, включаемой в авторизационный запрос, в валюту Картсчета осуществляется Банком по курсу Банка на момент формирования финансового документа по Карте отправителя.

#### **4. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ**

4.1. Для того, чтобы воспользоваться Услугой, Держатель карты отправителя осуществляет следующие действия:

4.1.1. заполняет следующие поля платежной страницы, находящейся на Сайте Партнера Банка:

- Реквизиты карты-отправителя (номер карты, срок действия, CVC2/CVV2 (в случае необходимости));
- Реквизиты карты-получателя (номер карты);
- Фамилия и имя отправителя на латинском языке (как указано на Карте) (в случае необходимости);
- Сумма и Валюта перевода (в иностранной валюте услуга предоставляется при наличии технической возможности);
- E-mail (необязательно для заполнения);

4.1.2. Ознакомиться и принять настоящие Условия и Тарифы, нажать кнопку перехода на следующий этап на платежной странице;

4.1.3. После осуществления действий, описанных в пунктах 4.1.1. – 4.1.2 настоящих Условий:

- проверить параметры Услуги, отображенные Банком на платежной странице, подтвердить параметры Услуги путем нажатия кнопки «Перевести».

До нажатия кнопки «Перевести» Держателю Карты отправителя предоставляется возможность отказаться от Услуги путем нажатия на платежной странице кнопки «Отмена» либо закрытия платежной страницы (в зависимости от представленного интерфейса).

4.1.4. После подтверждения в соответствии с п.4.1.3 параметров Услуги:

- пройти Аутентификацию (в случае необходимости), повторно подтвердить желание получить Услугу путем нажатия на платежной странице кнопки «Отправить».

До нажатия кнопки «Отправить» Держателю карты отправителя предоставляется возможность отказаться от Услуги путем нажатия на платежной странице кнопки «Выход».

4.2. В случае осуществления Держателем Карты отправителя всех действий, предусмотренных пунктом 4.1 настоящих Условий, направленных на получение Услуги, Партнер Банка информирует Клиента о результате оказания Услуги путем отображения электронной квитанции на платежной странице.

#### **5. ПРАВА БАНКА**

##### **5. Банк имеет право:**

5.1. Требовать от Клиента соблюдения настоящих Условий и оплаты Комиссии в соответствии с Тарифами;

5.2. Отказать Клиенту в оказании Услуги в следующих случаях:

5.2.1. осуществления Клиентом мошеннических операций, операций с нарушением требований действующего законодательства РФ, правил Платежных систем, либо

операций, содержащих в соответствии с нормативными актами Банка России признаки необычных операций;

5.2.2. отсутствия у Банка разрешения на проведение операции по Карте, полученного в результате Авторизации;

5.2.3. отсутствия у Банка технической возможности для оказания Услуги;

5.2.4. неоплаты Клиентом Комиссии в порядке, предусмотренном Условиями;

5.2.5. несоответствия параметров операций условиям договора, на основании которого выпущена Карта, а также параметрам Перевода, определенным в Тарифах.

5.3. Банк и Партнер Банка имеет право на обработку любой информации, относящейся к персональным данным Клиента, с использованием средств автоматизации или без таковых, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, предоставленных Банку в связи с заключением Договора, и иные действия, предусмотренные Федеральным законом от 27.07.2006г. №152-ФЗ «О персональных данных».

Клиент выражает согласие и уполномочивает Банк и Партнера Банка предоставлять полностью или частично сведения, указанные в абзаце первом настоящего пункта, Эмитенту Карты получателя и/или Платежной системе и/или Держателю Карты получателя для целей исполнения Договора.

## **6. ПРАВА КЛИЕНТА**

**Клиент имеет право:**

6.1. Воспользоваться Услугой в соответствии с настоящими Условиями и Тарифами;

6.2. Знакомиться с действующими Условиями и Тарифами на Сайте Банка.

## **7. ОБЯЗАННОСТИ БАНКА**

**Банк обязуется:**

7.1. Оказывать Услугу в объеме и сроки, установленные настоящими Условиями и действующим законодательством.

7.2. Хранить банковскую тайну по операциям Клиента, совершенным с использованием Карт.

## **8. ОБЯЗАННОСТИ КЛИЕНТА**

**Клиент обязуется:**

8.1. Не проводить с использованием Карт операции, связанные с осуществлением предпринимательской деятельности или частной практики.

8.2. Не передавать реквизиты Карт третьим лицам.

8.3. Своевременно и в полном объеме до момента заключения Договора ознакомиться с настоящими Условиями и суммой Комиссии.

8.4. Оплатить Услугу в сумме Комиссии, предусмотренной Тарифами.

8.5. При осуществлении Перевода предоставить достоверную информацию, запрашиваемую Банком.

## **9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

9.1. Стороны несут ответственность за ненадлежащее исполнение своих обязанностей в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации и условиями Договора.

9.2. Банк и Партнер Банка не несут ответственности за ошибки, допущенные Клиентом и/или Держателем Карты получателя при оформлении Услуги в момент ввода параметров операции и приведшие к Переводу в некорректной Сумме перевода, Валюте

перевода или по некорректным реквизитам. В указанных случаях Услуга считается оказанной Банком Клиенту надлежащим образом и в полном соответствии с Договором.

## **10. РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА**

10.1. Договор заключается до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

10.2. Банк вправе расторгнуть Договор в случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ.

10.3. Держатель Карты отправителя имеет право отказаться от Услуги в любой момент до осуществления действий согласно п.4.1.4 Условий, подтверждающих желание воспользоваться Услугой. При отказе Держателя карты отправителя от Услуги Перевод не осуществляется, Комиссия Банка не взимается.

## **11. ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

11.1. Все претензии Клиента к Банку, возникающие из принятия (акцепта) Клиентом настоящих Условий должны подаваться Клиентом в письменном виде (на бумажном носителе) и при предъявлении Клиентом документа, удостоверяющего личность.

11.2. Любые споры, возникающие из Договора, подлежат урегулированию между Сторонами на взаимоприемлемой основе путем переговоров. Рассмотрение споров, осуществляется на основании письменных претензий.

11.3. В случае неудовлетворения претензии и не урегулирования спора иным способом, спор, подлежит рассмотрению судом общей юрисдикции в соответствии с действующим законодательством.